

POSTE : Responsable du service à la clientèle

Tu rêves de travailler en Gaspésie et dans le domaine du plein air? Le Bloc recrute pour son équipe estivale. Nous sommes à la recherche d'un commis au service à la clientèle qui pourra conseiller et accueillir les clients désirant pratiquer l'escalade intérieure et extérieure dans la région.

Travailler avec nous, c'est faire partie d'une équipe dynamique et en apprendre sur l'escalade à travers différentes formations qui seront offerte aux employés. C'est aussi avoir un horaire flexible, mais prévisible qui permettra de profiter de l'été en Gaspésie. Nous sommes aussi prêts à épauler les employés de l'extérieur dans leur recherche de logement pour la saison.

Concrètement, le poste consiste à:

- Accueillir et informer les clients du centre d'escalade
- Communiquer de façon claire les informations en lien avec la pratique de l'escalade en Gaspésie
- Sensibiliser et fournir aux clients des informations claires quant aux mesures de sécurité relatives à la pratique de l'escalade de bloc et de roche
- Répondre adéquatement et avec courtoisie à la clientèle
- Procéder à l'entretien des lieux et veiller au respect des consignes sanitaire et sécuritaire en vigueur
- Procéder aux opérations financières en lien avec les opérations quotidiennes
- Offrir une animation stimulante aux groupe visitant les installations
- Vendre les produits offerts sur place
- Prendre les réservations pour les groupes au Bloc et sur les falaises extérieures
- Et plus selon les besoins

Avantages de travailler avec nous

- Avoir un horaire prévisible et flexible
- Possibilité d'adapter les tâches en fonction des intérêts de l'employé
- Avoir des rabais sur les accès à l'escalade et à la formation
- Avoir une saison estivale de rêve en Gaspésie!

Exigences

- Avoir de l'entregent;
- Être à l'aise dans l'animation de groupe;
- Aimé le travail d'équipe;
- Avoir un intérêt marqué pour les activités de plein air.

ENTREPRISE

Yan Tremblay, administrateur
Le Bloc de l'Est
50, rue F. Leblanc
Carleton-sur-mer, Québec. G0C 1J0

T. 581-886-3146

C. administration@lebloccdelest.ca